

**ZAPISNIK**  
**sastavljen na 4. sjednici Turističkog vijeća Turističke zajednice područja**  
**Srce Zagorja, održanoj dana 22.12.2017. u VIP Sali Toplice Hotela**  
**u Krapinskim Toplicama s početkom u 9:00 sati**

Prisutni:

1. Ernest Svažić, predsjednik
2. Ivan Petrović, član
3. Martina Crljen, član
4. Goran Vrgoč,
5. Žarko Ivančić, član

Odsutni:

1. Saša Kolar, član
2. Branko Kramarić, član
3. Ines Vorih, član – ispričala se
4. Karolina Tadić, član - ispričala se

Ostali prisutni:

1. Karolina Hostić, direktorica Turističkog ureda
2. Milka Fučkar, stručna suradnica i zapisničarka

**Ad. 1**  
**Otvaranje sjednice i usvajanje dnevnog reda**

Predsjednik otvara sjednicu, konstatiravši postojanje kvoruma te predloživši dnevni red, dostavljen uz poziv na sjednicu, zajedno s materijalima po točkama dnevnog reda:

1. Otvaranje sjednice i usvajanje dnevnog reda
2. Usvajanje Zapisnika s 3. sjednice Turističkog vijeća
3. Prijedlog programa rada s financijskim planom za 2018. g.
4. Prijedlog utroška boravišne pristojbe za 2018. g. po JLS-ima
5. Izvješće Nadzornog odbora
6. Pitanja i prijedlozi

Predsjednik daje prijedlog dnevnog reda na glasanje. Primjedbi nije bilo te se jednoglasno donosi

**ODLUKA br. 18\_TV:**

**Usvaja se dnevni red za 4. sjednicu Turističkog vijeća Turističke zajednice područja Srce Zagorja.**

**Ad. 2**  
**Usvajanje Zapisnika s 3. sjednice Turističkog vijeća**

Zapisnik je dostavljen uz poziv na sjednicu te predsjednik pita ima li kakvih primjedbi. Kako istih nije bilo, daje Zapisnik na glasovanje te se jednoglasno donosi

**ODLUKA br. 19\_TV:**

**Usvaja se Zapisnik s 3. sjednice Turističke zajednice područja Srce Zagorja, održane 01.12.2017. godine, elektronskim putem.**

### Ad. 3 Prijedlog programa rada s financijskim planom za 2018. g.

Prvi prijedlog Programa rada s financijskim planom za 2018. izrađen je na 2. sjednici TV TZP Srce Zagorja, 02.11.2017. godine baziran na „povijesnim“ podacima prethodnih TZ gradova i općina koje su udruživanjem prestale postojati, te na temelju rezultata ostvarenih u prva tri mjeseca rada novonastale TZPSZ.

S obzirom da su financijski pokazatelji s izvješćem za 10. i 11. mjesec, te parcijalno za 12. mjesec postali dostupni, a u međuvremenu je izabrana direktorica te prihvaćen njen Prijedlog Programa rada, TV je odlučilo izraditi točniji financijski plan i program, sukladno pokazateljima. Uz napomenu: prihode iz osnova članarina turističkim zajednicama s područja općina Bedekovčina i Sv. Križ Začretje ne možemo sa sigurnošću planirati, s obzirom da će prve članarine početi sjedati sa predajom godišnjih financijskih izvještaja fizičkih osoba 28.02.2018. i pravnih osoba s 30.04.2018. g., tako da će svakako biti potrebno raditi rebalans tijekom godine.

Prije svega, TV je naglasilo kako je nužno riješiti problematiku Turističkog ureda, te ga s privremene lokacije što prije preseliti na sjedište u Krapinske Toplice. Vijeće se složilo sa prijedlogom direktorice da je nužna suglasnost Predsjedničkog savjeta te angažman odvjetnika, s obzirom da je postojeći predugovor o kupoprodaji (nastao prije udruživanja) nažalost odbačen te se mora prići najmu prostora.

Martina Crljen izjavljuje kako je lijepo imati kulturna događanja za lokalno stanovništvo, ali turističke zajednice su osnovane radi privlačenja gostiju izvana, čak izvan Europe. Milena Fučkar se nadovezala na to kako u Zakonu o promicanju hrvatskog turizma i turističkim zajednicama jasno stoji da su turističke zajednice osnovane radi „poboljšanja uvjeta boravka turista u mjestu“, a ne „zabavljanja“ lokalnog stanovništva. M. Crljen također naglašava da je lijepo to što se u Krapinskim Toplicama održava festival monodrame Monok@, ali da se nije dovoljno radilo na zadržavanju gostiju na noćenju. Predsjednik izjavljuje da je Monok@ popratni sadržaj za goste.

Vijeće je zatim na sjednici zaključilo da će se manifestacije održati prema planu i dosadašnjem načinu provođenja (prije udruživanja). Također, prema prijedlogu pojedine JLS, izvršit će se i potpora manifestacijama, uz uvjet da svaka JLS izdvoji sredstva za potporu željene manifestacije. TV će kroz 2018. godinu na sjednicama sagledati o kojim se točno manifestacijama radi, evaluirati njihovu vrijednost, odlučiti koje nisu turističkog karaktera, prebaciti ih direktno JLS-ima te raspraviti o raspisivanju natječaja za dodjelu potpora manifestacijama u 2019. godini. Potpore bi se dodjeljivale ne samo udrugama, već i ugostiteljima koji imaju dobre prijedloge.

Uz brendiranje, izradu Internet stranice, kvalitetnu bazu fotografija, te pisanje na više jezika, priča o pojedinim lokacijama, atrakcijama, događanjima i kulturnoj baštini – a sukladno strategiji i viziji turizma, koja naglašava „doživljaj“, kroz 2018. godinu realizirat će se projekt web-kamera „uživo iz Srca Zagorja“, gdje svaka JLS mora osigurati potrebnu infrastrukturu (Internet vezu i lokaciju). Također, na inicijativu i prijedlog člana TV, Ivana Petrovića, kroz godinu će se ugostiti međunarodne blogere te oglašavati u svjetski priznatim turističkim vodičima, a u svrhu kvalitetnije promocije destinacije i njenih posebnosti. Također predlaže da se u svrhu studijskog putovanja blogera izdvoji 10.000,00 kn, a za oglašavanje u turističkim vodičima 15.000,00 – 20.000,00 kn te da se pokuša doći do kontakata vodiča od strane Horvath Coultina. Ivan Petrović će biti stalni suradnik na projektu „blogeri i vodiči“.

Nakon ove rasprave, Turističko vijeće TZP Srce Zagorja, u skladu s čl. 25. Statuta TZP Srce Zagorja donosi sljedeći

#### ZAKLJUČAK:

**S obzirom da je Program rada s financijskim planom za 2018. g. baziran u velikom dijelu na „naslijeđenim“ programima i financijskim planovima, TZP Srce Zagorja okrenut će se novoj viziji TZP Srce Zagorja, što je prije svega i bio glavni motiv i uzrok udruživanja. Naglasak poslovanja će biti na komunikaciji vrijednosti. Nužno je napraviti brending TZP, izraditi kvalitetnu Internet stranicu, na kojoj će ravnopravno biti zastupljeno svih 5 JLS-a, ali isto tako i na kvalitetan način predstavljeni svi iznajmljivači, hoteli, restorani, OPG-ovi... U tu svrhu zaposlenice Turističkog ureda će obići teren, a fotograf će izraditi kvalitetnu bazu fotografija**

svih lokacija. Ugovorom će se definirati da će fotografije biti dostupne javnosti preko Internet stranica te slobodne za korištenje, uz napomenu o izvoru fotografije te autoru. Članovi projekta brendiranja i izrade Internet stranica će po dogovoru, uz predsjednika i direktora biti Ivan Petrović i Goran Vrgoč. Ostali članovi slobodni su uključiti se sukladno slobodnom vremenu.

**Ivan Petrović će biti stalni suradnik na projektu „blogeri i vodiči“.**

Predsjednik je predložio sustav internog marketinga, u kojem bi se uvelo ocjenjivanje okućnica, OPG-ova, JLS-ova, po uzoru na nekadašnji sustav „Zeleni cvijet“ u sklopu akcije „Volim Hrvatsku“. TV je prijedlog prihvatilo uz napomenu da se radi o vrlo kvalitetnom internom sustavu, koji će također služiti u svrhu promocije subjekata te same destinacije. Tijekom godine projekt će se detaljno razraditi, odrediti se kategorije te članovi žirija. Također je predložio trajni sustav podupiranja razvoja iznajmljivača te otvaranja novih smještajnih kapaciteta. Naglasio je kako je važno usko surađivati i potaknuti osnivanje i razvoj turističkih agencija kako bi se iznajmljivačima olakšao put do posjetitelja / turista, kao način poticanja razvoja kuća za odmor tzv. kleti.

Predsjednik predlaže donošenje Prijedloga Programa rada s financijskim planom za 2018. g.

**Temeljem čl. 25. Statuta Turističke zajednice područja Srce Zagorja (SG KZZ br. 22/17) Turističko vijeće Turističke zajednice područja Srce Zagorja jednoglasno donosi**

#### **ODLUKU br. 20\_TV**

**Donosi se Prijedlog Programa rada s financijskim planom za 2018. g.**

##### **Ad. 4**

#### **Prijedlog utroška boravišne pristojbe za 2018. g. po JLS-ima**

Uz poziv na sjednicu dostavljen je Prijedlog utroška sredstava boravišne pristojbe za 2018. godinu, kao sastavni dio Programa rada i financijskog plana. Prijedlozi će, sukladno Zakonu, biti poslani svakoj JLS na usuglašavanje i potpis. Prijedlog utroška sredstava boravišne pristojbe nalazi se u privitku Zapisnika i čini njegov sastavni dio.

Temeljem čl. 20. st. 3. Zakona o boravišnoj pristojbi NN (152/08), Turističko vijeće Turističke zajednice područja Srce Zagorja donosi

#### **Prijedlog**

**o utrošku sredstava boravišne pristojbe koja pripadaju općini ili gradu.**

##### **Ad. 5**

#### **Izvešće Nadzornog odbora**

Dana 13.12.2017. održana je 1. konstituirajuća sjednica Nadzornog odbora. Izvršena je kontrola dokumentacije udruživanja te je ustanovljeno da je sve napravljeno u skladu sa zakonom. Izvešće Nadzornog odbora nalazi se u privitku Zapisnika.

#### **ZAKLJUČAK:**

**Turističko vijeće primilo je Izvešće Nadzornog odbora Turističke zajednice područja Srce Zagorja na znanje. Isto se upućuje na prihvaćanje / neprihvaćanje Skupštini Turističke zajednice područja Srce Zagorja.**

**Ad. 6  
Razno**

Martinu Crljen zanima može li TZP Srce Zagorja preuzeti plaćanje oglasne površine u Jezeru Klanječkom (jumbo pano), s obzirom na atraktivnost lokacije.

**ZAKLJUČAK:**

**Turistička zajednica područja Srce Zagorja tražit će ponudu Radia 2 d.o.o. za oglašavanje na jumbo panou u Jezeru Klanječkom. Trošak izmjene plakata snosi subjekt koji trenutno oglašava objekt / događanje na plakatu.**

Dovršeno u 10:30.

Zapisničar  
Milka Fučkar

Predsjednik  
Ernest Svažić