



Obveze iznajmljivača

1. Standardizirana ploča na ulazu u smještajni objekt

Na glavnom ulazu u smještajni objekt kojeg iznajmljujete dužni ste postaviti **standardiziranu ploču**. Proizvođaču trebate dostaviti kopiju uplatnice, kopiju rješenja o kategorizaciji te adresu isporuke. Popis ovlaštenih proizvođača možete pronaći na [poveznici](#).

2. Službeni cjenik, kućni red za goste i vođenje evidencije prometa

Službeni cjenik, kućni red, obavijest gostima o prikupljanju osobnih podataka (GDPR) i obavijest o načinu podnošenja prigovora moraju biti izloženi na vidljivom mjestu u svakoj smještajnoj jedinici. Cjenik i kućni red sastavljaju se obavezno na hrvatskom i minimalno jednom svjetskom jeziku.

Cjenik mora sadržavati:

- Osnovne podatke iznajmljivača (naziv smještaja, ime i prezime vlasnika, adresa i OIB)
- Naziv usluge (noćenje za dvije osobe, noćenje s doručkom, najam apartmana...)
- Vrstu naplate (po noćenju, po osobi, po smještaju, tjedno....)
- Termin (unijeti sve termine u kojima se cijena razlikuje, sezone...)
- Cijenu
- Turističku pristojbu (ako je uključena u cijenu obavezno navesti i taj podatak)
- PDV (ako cijena sadrži PDV tada posebno izraziti neto cijenu i iznos PDV-a)
- Dodatne usluge (kućni ljubimci, klima, čišćenje, doručak, parking...)
- Datum važenja cjenika (navesti datum od kada je taj cjenik važeći)
- Potpis (cjenik nije potrebno ovjeravati kod nadležnih službi, dovoljan je potpis vlasnika).

Iznajmljivači su dužni voditi **evidenciju o izdanim računima** na propisanom [Obrascu EP](#) (evidencija o prometu) ili u knjizi evidencije prometa, radi obračuna i uplate turističke članarine. Primjer cjenika, kućnog reda, evidencije prometa i obavijest o načinu podnošenja prigovora možete dobiti u našoj turističkoj zajednici.

Obrazac GDPR-a možete pronaći na stranicama [Hrvatske turističke zajednice](#).

Ostale obveze

Prilikom oglašavanja usluga i isticanja poruka u promidžbenim materijalima, iznajmljivač smije koristiti samo oznaku propisane vrste i kategoriju objekta koja je utvrđena rješenjem nadležnog ureda.

Sve ostale informacije možete pronaći na stranicama [Ministarstva turizma i sporta](#).